



CCI Vendée
Pôle Maritime

MARCHÉ PUBLIC
MARCHÉ DE SERVICES

Maintenance des installations frigorifiques au Centre
de marée de l'Île d'Yeu

Marché n° 2025 - RTPN - 6084

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Organisme acheteur

Chambre de Commerce et d'Industrie de Vendée en tant ~~que pouvoir adjudicateur~~ qu'entité adjudicatrice
16 rue Olivier de Clisson - CS 10049 - 85002 LA ROCHE SUR YON Cedex

T : 02 51 45 32 32

SIRET : 188 500 490 00019

SOMMAIRE

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES	3
2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES PRESTATIONS	3
2.1 LES INSTALLATIONS FRIGORIFIQUES.....	3
2.2 SOLUTION D'ACCES A DISTANCE ET D'ASSISTANCE	4
2.2-1 ACCES INTERNET POUR SUPERVISION :	4
2.2-2 ACCES DISTANT SUPERVISION POUR ASSISTANCE ET GESTION :	4
2.2-3 TELEGESTION ET REPORT D'ALARME.....	4
2.2-4 MAINTENANCE MATERIELS RESEAU ET PC :	5
2.2-5 MAINTENANCE ASSISTANCE LOGICIELLE :	5
3. PRESTATIONS PARTICULIÈRES DU CONTRAT	6

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'objet du contrat est de confier au titulaire la prestation de maintenance des installations frigorifiques au Centre de marée de l'Ile d'Yeu.

Ce contrat a pour objet d'assurer un entretien préventif régulier afin de maintenir un suivi de performance énergétique et correctif.

2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES PRESTATIONS

Le Centre de marée de l'Ile d'Yeu dispose d'équipements frigorifiques qui nécessitent des vérifications réglementaires ainsi qu'une maintenance préventive et curative.

2.1 Les installations frigorifiques

Les installations frigorifiques concernées sont les suivantes :

Production NH3

- 2 compresseurs à vis Bitzer type OSNA 5351-K
- 2 refroidisseurs d'huile compresseur à vis type GVH 500H-30
- 2 condenseurs à plaques GVH 500H-34
- 1 dry-cooler Cabero type GCW097A4.4/4L D
- 1 station de pompe Etaline MEG 25%

Production CO2 (MAG)

- 1 compresseur Bitzer type 2FSL-4K-40S
- 1 condenseur à plaques SWEP sur réseau eau glycolée
- 1 groupe de maintien de pression CE19/2 CU-M-NT6215Z au R134A

Productions de glace

- 2 générateurs de glace GENEGLACE F200ABF NH3
- 1 générateur de glace GENEGLACE G100H CO2

Froid de glacière

- 2 groupes de condensation à air Bitzer au R404A
- 4 évaporateurs à détente directe

Production eau glycolée (centrale CO2 transcritique)

- 1 centrale ENEX CO2 type E4/D
- 1 gaz cooler LU-VE type EVHD2F 1226-3 CO2+CU FIN+EC+ESB+IS+RETI
- 1 réseau eau glycolée avec stations de pompe marque LOWARA

Production CO2 (centrale CO2 subcritique)

- 1 groupe SCM type UMCE 2x020 BT
- 1 évaporateur CO2
- 1 groupe de maintien de pression au R134A

Détection NH3/CO2

- 1 centrale MX32 OLDHAM avec 2 capteurs d'ambiance NH3
- 1 détecteur CO2 autonome

2.2 Solution d'accès à distance et d'assistance

2.2-1 Accès internet pour supervision :

Le candidat doit fournir une solution de connexion à internet, comprenant les équipements (routeur/firewall/modem), ainsi que l'abonnement permettant cet accès.

Le média de connexion ne devra pas entraîner de travaux de raccordement (la 4G/5G par exemple).

2.2-2 Accès distant supervision pour assistance et gestion :

Le candidat doit s'engager à fournir une solution permettant l'accès à distance, à des fins d'assistance, de télémaintenance et de supervision des installations.

Cette solution donnera l'accès de manière sécurisé à l'ensemble des systèmes de supervision et d'automatisme, comprenant les systèmes de production de froid et de production et de distribution de glace.

Le prestataire devra prévoir les équipements et médias de liaison entre les différents systèmes (switch, câbles d'installation RJ45, prises RJ45), de production de froid et la production et distribution de glace et la passerelle d'accès distant

Cette solution devra être accessible sur smartphone ou PC, via un portail web (HTTPS) sécurisé, ou une app mobile. Elle devra prendre en charge, des accès en VPN et via un accès de type bastion, le support de la double authentification est vivement recommandé.

La solution devra prendre en charge les protocoles type RDS, HTTPS, VNC, pour la connexion aux équipements (automates et PC).

Le candidat devra pouvoir à l'évolution et au maintien opérationnel de la solution et prévoir le remplacement, si les équipements ne peuvent faire l'objet d'un dépannage ou si la solution est en fin de vie.

Le prestataire devra prévoir les licences en conséquence.

2.2-3 Télégestion et report d'alarme

Le candidat devra fournir une solution de télégestion, cela comprendra la partie matériel et le module logiciel correspond, elle devra couvrir la production de froid, de la production de glace.

En cas de défaut sur des installations, le report d'alarme doit assurer l'envoi d'un sms à un groupe de contacts défini, en fonction d'un défaut défini.

Une liste de contact à intégrer vous sera fournis.

Le prestataire doit fournir l'abonnement et la carte SIM, ou un abonnement à une passerelle e-mail SMS, si cela est nécessaire, cela devra s'inscrire dans une rationalisation des moyens de connexion, avec l'offre et les matériels d'accès à internet

Le candidat doit assurer le maintien opérationnel de la solution de télégestion, cela comprend, les matériels, les logiciels et les abonnements, il doit également assurer le remplacement de toute ou partie de la solution, si celle-ci n'est plus maintenu par son fabricant.

2.2-4 Maintenance matériels réseau et PC :

Le candidat doit fournir les PC et les matériels réseaux, nécessaire au fonctionnement des différents systèmes de supervision.

Il doit assurer le maintien opérationnel des PC et périphérique (écran tactile ou non et des interfaces), cela comprend, le dépannage matériel (remplacement de pièces) le remplacement complet en cas d'anomalie grave.

Le prestataire doit assurer l'évolutivité des plateformes matériel PC, en lien avec les notifications de fin de vie du fabricant, ou dans la limite de 5 ans, à compter de la première mise en production, ou si fin de support de la plateforme par la version en production de Microsoft Windows.

Le candidat doit assurer la sauvegarde des données, permettant d'assurer une restauration des données système ou des données opérationnelles, ou d'une restauration complète (disaster recovery), il devra également mettre en place un mécanisme de double sauvegarde (sur place et une copie distante), la durée de la rétention est à la discrétion du candidat, mais devra permettre d'assurer une restauration de toute ou partie d'un système perte de données significative ou essentiel.

Le prestataire devra assurer la fourniture, maintien opérationnel et le remplacement des matériels réseaux en cas de panne grave et leur remplacement quand le fabricant a notifié leur fin de vie.

Le candidat devra assurer la supervision des équipements réseaux et la mise à jour régulière (une fois par ans) du micrologiciel des PC et des matériels réseaux ou si une mise à jour de sécurité est émise par le fabricant.

2.2-5 Maintenance Assistance logicielle :

Le candidat s'engage à assurer, l'installation la réinstallation et le maintien opérationnel des systèmes d'exploitation.

Le prestataire doit mettre à jour (montée de version) les systèmes d'exploitation avant la date de fin de support Microsoft Windows.

Les mises à jour de sécurité et correctives doivent être faite (Windows Update) en automatique ou en planifié au moins une fois par mois.

Mise en place d'une sécurité périmétrique (firewall et antivirus), l'antivirus doit faire l'objet de mise à jour automatique des signatures et de la base de données heuristique, la licence doit être fournis par le candidat.

Les licences des systèmes d'exploitation doivent être fournis par le candidat.

Le prestataire, doit assurer le maintien opérationnel des solutions de supervisions, pour le système de production de froid, ainsi que la production de glace et en assurer l'assistance.

Le candidat doit établir avec le client un plan de mise à niveau régulière des solutions de supervisions et de définir un plan d'investissement calé sur le cycle de mise à jour majeur, de manière à lisser les couts de maintenance et de mise à jour.

Les logiciels et licences, spécifiques à la supervision, doivent être fournis par le candidat.

3. PRESTATIONS PARTICULIÈRES DU CONTRAT

Le prestataire s'engage au minimum à :

- assurer les visites de maintenance préventive et réglementaires des équipements frigorifiques ;
- réaliser les visites de maintenance du matériel réseau et PC et de l'assistance logicielle y compris la supervision et les solutions de télégestion et de télémaintenance
- effectuer les interventions de maintenance curative ;
- assurer l'astreinte 24/24h, 7/7j ;
- fournir un rapport d'intervention ;
- fournir les consommables
- réaliser un audit complet des matériels et logiciels de supervision, télémaintenance, télégestion, PC, réseau, à la signature du contrat *(si des éléments de cet audit sont en contradiction avec les termes du contrat ci-dessus ils devront faire l'objet d'un devis de remise à niveau, dans un délai maximum de 30 jours après l'audit.)*

Partie frigorifique : La couverture d'assistance et de maintenance est en 5/7 avec une garanti de temps de rétablissement maximum de 10 jours.

Une fois par an (à planifier courant mai) :

- Le candidat devra assurer une vérification de l'état de bon fonctionnement des solutions logiciels et matériel édicté ci-dessus.
- Effectuer une sauvegarde complète des PC.
- Vérifier l'état de mise à jour, des systèmes d'exploitation et antivirus et procéder aux mises à jour si cela n'est pas fait.
- Procéder aux mises à jour des systèmes de supervision et des solutions réseaux.
- Vérifier l'état d'obsolescence des logiciels et matériels et en informer le gestionnaire du centre de marée.

Tout remplacement ou évolution, d'une solution matérielle ou logiciel, devra faire l'objet d'un devis, pour les évolutions les devis devront être envoyé à la CCI avant le 1er juin de préférence.